

Spett.le Amministrazione
come da unito elenco

ed alla c.a.
del Responsabile per la Transizione Digitale

OGGETTO: Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali

Corsi di formazione finanziati dall'Unione europea (NextGenerationEU) con risorse PNRR Missione 1, Componente 1 – Intervento 1.4.2.

Nell'ambito della misura 1.4.2 del PNRR “Citizen inclusion - **Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali**”, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) hanno stipulato un accordo di collaborazione con l'obiettivo di migliorare l'esperienza dell'utente relativamente agli aspetti dell'accessibilità ai servizi digitali erogati al pubblico, con particolare attenzione alle persone con disabilità.

L'AgID, in qualità di soggetto attuatore, ha individuato una serie di Pubbliche Amministrazioni quali Soggetti Sub-Attuatori dell'intervento, tra questi figura la Regione Basilicata.

Nell'ambito di tale progetto è prevista un'azione volta ad erogare formazione specifica sull'accessibilità, rivolta al personale di tutte le Pubbliche Amministrazioni del territorio regionale.

I corsi di formazione sono finanziati dall'Unione europea (NextGenerationEU), con risorse del PNRR Missione 1, Componente 1 – Intervento 1.4.2, nell'ambito della dotazione complessiva del progetto.

La formazione prevede moduli articolati per gruppi di utenti, sia di tipo teorico che laboratoriale, con fruizione di webinar e lavori di gruppo in modalità sincrona e formazione a distanza gestita dalla piattaforma regionale di e-learning specifica disponibile al seguente link <https://accessibilita.regione.basilicata.it>.

Il percorso formativo è suddiviso in:

- 1) Percorso base: rivolto a personale amministrativo, nel quale saranno approfondite le regole e le linee guida previste in materia di accessibilità e le attività da svolgere per garantire l'accessibilità sia dei servizi on-line erogati dall'Amministrazione che per assicurare la corretta produzione documentale, in termini di accessibilità da parte dell'utenza;
- 2) Percorso per dirigenti: nel quale saranno approfondite le normative, gli adempimenti, le responsabilità ed i modelli organizzativi in materia di accessibilità;

- 3) Percorso per tecnici: rivolto al personale con mansioni che prevedono la produzione di contenuti o documenti destinati alla pubblicazione sui siti istituzionali; il corso tratta la progettazione/creazione di contenuti, siti e app accessibili e monitoraggio/valutazione dell'accessibilità - Per fruire di tale corso è necessario frequentare prima il percorso base.

Al termine della fruizione dei corsi sarà necessario compilare un test di valutazione finale e un questionario di gradimento per poter ottenere un attestato di partecipazione alla formazione, da scaricare direttamente in piattaforma.

Tutto ciò premesso, ed in considerazione della particolare attenzione che l'intervento riveste nel mettere in campo azioni concrete in favore dell'inclusione sociale e del miglioramento della qualità del lavoro e dell'accessibilità universale ai servizi digitali della P.A., con particolare attenzione alle fasce più fragili della popolazione, è fondamentale che la formazione finanziata dal progetto sia inserita nei percorsi formativi delle P.A. della Basilicata, garantendo la massima partecipazione del personale.

Per ulteriori informazioni sul progetto PNRR 1.4.2 Missione 1 Componente 1 Intervento 1.4.2 è possibile consultare il portale dell'AgID, [Soggetto Attuatore](#).

È possibile rivolgersi al Dott. Nicola Petrizzi - Regione Basilicata Ufficio per l'Amministrazione Digitale - Via Vincenzo Verrastro, 6 - 85100 Potenza. Tel. 0971668390, per ogni eventuale ulteriore informazione o chiarimento (ufficio.amministrazione.digitale@regione.basilicata.it - ufficio.amministrazione.digitale@cert.regione.basilicata.it).

Distinti saluti.

Il Dirigente
Dott.ssa Emilia Piemontese

Il Funzionario Referente del Progetto
Dott. Nicola Petrizzi